

# MUCHAS GRACIAS por comprar de Serimax S.R.L. su IMPRESORA OKI

Queremos expresar que nos sentimos muy orgullosos de que nos haya elegido como socio para la compra de su equipo. Sus negocios son importantes para nosotros y haremos nuestro mejor esfuerzo en continuar brindando soluciones a sus necesidades. Sus sugerencias y recomendaciones son vitales para nosotros; y estaremos contentos de recibirlas en: [info@serimax.com.py](mailto:info@serimax.com.py)

## TERMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES / GARANTIA LIMITADA

Este anexo forma parte de la factura de venta del acto de compra-venta realizado entre las partes, además adiciona y clarifica ciertas condiciones y términos. Forman parte de estos términos y condiciones, la empresa SERIMAX S.R.L. RUC 80012067-1, denominado el VENDEDOR; y la persona física o jurídica mencionada en la factura de venta legal emitida, denominado del COMPRADOR.

**PRODUCTOS SUJETOS A LA GARANTIA.** Los productos cubiertos por la presente garantía son: **IMPRESORA MARCA OKI**; denominado/s como el PRODUCTO. Los insumos y consumibles no son sujetos a ninguna garantía.

### RESPECTO A LA GARANTIA LIMITADA.

1. El VENDEDOR garantiza al COMPRADOR que el PRODUCTO vendido estará libre de defectos de material y mano de obra durante el periodo de tiempo que **inicia en la fecha de la venta y que dura seis (6) meses**.
2. Todo reclamo de garantía debe ser notificado por escrito mediante la presentación de la factura; y debe ser hecho dentro del periodo de garantía del PRODUCTO y no en mas de 30 días después de descubierto el defecto. El VENDEDOR inspeccionará, o hará inspeccionar por terceros, las partes del PRODUCTO reclamadas como defectuosas dentro de un tiempo razonable luego de recibir el reclamo. El COMPRADOR se compromete a poner a la disposición el PRODUCTO para el retiro y/o a la inspección todas las partes reclamadas defectuosas por el VENDEDOR.
3. Toda pieza retirada y/o reemplazada en concepto de garantía será considerada de propiedad del VENDEDOR.
4. El COMPRADOR esta de acuerdo que el VENDEDOR NO SERA RESPONSABLE de proveer garantía en los siguientes casos:
  - (a) Si el cliente no presenta factura de venta original y legible. El VENDEDOR solo ofrecerá servicio al COMPRADOR original que mencionado en la factura. La garantía es intransferible.
  - (b) Daño ocasionados al artículo por encontrarse en condiciones ambientales deficientes, tales como polvo o humedad fuera de los rangos de trabajo del PRODUCTO.
  - (c) Todos los daños causados por el uso de tintas, sistemas de tinta a granel, insumos y/o limpiadores incorrectos (por ejemplo, tinta o limpiador base solvente usados en una impresora configurada para tinta base agua) y diferentes de los indicados y/o autorizados por el VENDEDOR; por el uso de insumos no adecuados para el PRODUCTO; agregados o instalados en el PRODUCTO no autorizados y/o proveídos por el VENDEDOR.
  - (d) Todos los daños causados a las piezas, partes o cabezales de impresión o corte del PRODUCTO por falta de mantenimiento adecuado definidos en el manual del producto o especificaciones y/o por la falta de sentido común.
  - (e) Los cabezales de corte o impresión que están dañados por "golpes" utilizando medio o material demasiado grueso, demasiado débil o ondulado.
  - (f) Todos los daños causados a las piezas y partes del PRODUCTO por una incorrecta o deficiente configuración para utilización del PRODUCTO.
  - (g) Todos los daños al PRODUCTO causados por el servicio técnico hecho para reparar, corregir, actualizar, modificar o mejorar la calidad de impresión, realizado por un tercero no autorizado por el VENDEDOR.
  - (h) Todos los daños en sus partes internas o externas causados por el usuario, animales, insectos, roedores, lagartijas, plagas, alimañas, etc.
  - (i) Si los datos del PRODUCTO de la garantía y/o números de serie no coinciden con la factura o remisión; si las etiquetas de producto, de numero de serie o de marca del PRODUCTO han sido removidas y/o adulteradas, además se incluyen las etiquetas de las piezas y partes. Cuando los sellos de seguridad hubieran sido rotos comprobando que el artículo fue desarmado sin autorización.
  - (j) Todos los daños al PRODUCTO causados por uso incorrecto, por accidentes intencionales o no causados por el operador del COMPRADOR o sus dependientes, por abuso, por adecuación inapropiada del lugar de instalación, negligencia, transporte inadecuado, desastres como incendio, inundaciones, rayos, instalaciones eléctricas deficientes, incumplimiento de especificaciones eléctricas proveídas, conexión de tierra eléctrica inadecuada, problemas de programas informáticos, o por la interacción con insumos o materiales no proveídos por el VENDEDOR.
  - (k) Cuando las piezas y partes estén relacionadas al desgaste normal del PRODUCTO y que forman parte del mantenimiento de rutina periódico. La garantía no cubre ningún daño o defectos de los consumibles, tales como cuchillas, bases, plataformas, etc.
  - (l) Incumplimiento por parte del COMPRADOR de los pago convenidos en el presente contrato
5. En ningún caso, el VENDEDOR o sus proveedores o sus representantes, serán responsables ante el COMPRADOR o cualquiera de sus usuarios finales por las pérdidas de ingresos o ganancias o cualquier otro perjuicio consecuente de los defectos de material o mano de obra durante ni después del periodo de garantía, incluso si el vendedor esté en conocimiento de la posibilidad de tales daños.
6. En todos los casos, el VENDEDOR se reserva en forma exclusiva el derecho de aceptar o no la devolución del PRODUCTO.
7. Se establece que el VENDEDOR no sera responsable en ningun caso de reembolsar por los gastos adecuación y preparación del lugar incurridos por el COMPRADOR para instalar y/o usar el producto.
8. El VENDEDOR no extenderá la garantía limitada de ninguna forma, ni expresa o implícita, en nombre del fabricante a cualquier cliente o tercero.

### SERVICIO OFRECIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA GARANTIA.

**Servicio para el software:** El servicio y soporte del programa es proveído directamente por el fabricante en su sitio.

**Servicio para el hardware:** El servicio y soporte del producto físico es ofrecido por el VENDEDOR. La garantía ofrecida por el VENDEDOR se limita al cambio o a la reparación de la pieza o parte defectuosa a cargo y cuenta del VENDEDOR. El VENDEDOR declara que no da ningún otro tipo de garantía ni otra declaración de garantía implícita. El VENDEDOR intentará reparar el equipo, si fuere el caso, o cambiara por el mismo producto. Si no hubiera en stock un equipo de reemplazo, se entregara una nota de credito.

**TERMINOS DE DEVOLUCION.** El VENDEDOR no reembolsará la compra del PRODUCTO. La venta es final. No se aceptan devoluciones por motivos atribuibles al cliente tales como la incompatibilidad de materiales específicos no anunciados, el desconocimiento de la operación, la falta de entrenamiento, falta de operario calificado. En todos los casos, el VENDEDOR se reserva en forma exclusiva el derecho de aceptar o no la devolución del PRODUCTO. Se establece que el VENDEDOR no sera responsable en ningun caso de reembolsar por los gastos adecuación y preparación del lugar incurridos por el COMPRADOR para instalar o/u usar el PRODUCTO.